



**CENTRO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
PROFESSIONALE DEL PIAMBELLO  
AZIENDA SPECIALE**

Certificato ISO 9001

21050 BISUSCHIO (VA) – Via Mazzini, 3

mail: [info@cifppiambello.it](mailto:info@cifppiambello.it) – [aziendaspeciale@pec.cifppiambello.it](mailto:aziendaspeciale@pec.cifppiambello.it)

Tel. 0332/473620 – Fax. 0332/851121

Codice Fiscale e Partita IVA: 03109710123

**Politica per la Qualità**

*L'Azienda Speciale C.I.F.P. del Piambello è per statuto leva strategica e braccio operativo della Comunità Montana del Piambello nell'ambito della formazione professionale e dei servizi all'impiego nel più ampio contesto delle politiche attive del lavoro.*

*Il C.I.F.P.:*

- *collabora con soggetti ed enti accreditati della Regione Lombardia per realizzare progetti a sostegno dell'occupazione e della istruzione e formazione professionale;*
- *promuove progetti innovativi e sperimentali per favorire l'occupazione e realizzare utili ed efficaci servizi al lavoro;*
- *eroga quei servizi che rispondono ad istanze urgenti che non abbiano trovato adeguate risposte da parte di enti e soggetti che operano nell'ambito dei servizi di formazione e promozione dell'occupazione;*
- *diffonde e realizza attività di formazione lungo tutto l'arco della vita del lavoratore;*
- *risponde alle richieste specifiche di Aziende, Enti e privati nell'ambito della formazione, dell'orientamento, dell'accompagnamento e del sostegno al lavoro.*

*In una prospettiva di continuo aggiornamento e al fine di essere sempre più competitivi nel mercato della formazione professionale il C.I.F.P., persegue inoltre un costante adeguamento delle proprie strategie formative e dei servizi per il lavoro in relazione alla richiesta del sistema socio-economico e dell'andamento del mercato del lavoro locale, al fine di soddisfare sempre più le esigenze dei propri Clienti e anticiparne le aspettative.*

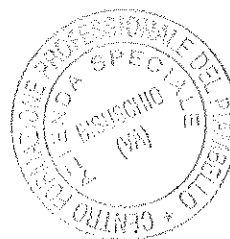
*La soddisfazione del Cliente deve essere raggiunta:*

- *garantendo il massimo livello qualitativo della formazione*
- *rispettando le leggi*
- *migliorando l'offerta formativa*
- *rispondendo ai requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l'accreditamento e rispettando le soglie degli indici previsti*

*Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e misurabili attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001 e orientata al miglioramento continuo dei propri processi e servizi.*

*La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata, coinvolgendo il personale del Centro Formazione Professionale nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il sistema cliente.*

Bisuschio, 01 febbraio 2018



Il Direttore